
OUVERTURE de POSTES SAISONNIERS

AGENT D'ACCUEIL

1^{er} juin – 30 septembre 2017

à "ASPOROTSTTIPI - MAISON DE LA CORNICHE BASQUE"

Contexte	<p>Le Domaine d'Abbadia est un site naturel protégé de 66 hectares appartenant au Conservatoire du littoral qui a pour vocation de prévenir la disparition et la banalisation des espaces naturels de notre littoral, d'en maintenir la richesse biologique, esthétique et identitaire et d'en permettre le libre accès à tous.</p> <p>Par convention, il est cogéré par la Ville d'Hendaye, le Conseil Départemental et le CPIE Littoral basque.</p> <p>Au sein du Domaine d'Abbadia se trouvent plusieurs bâtiments également propriétés du Conservatoire du littoral (Larretxea, Larrextaberri, Nekatoenea, Katalinkoenea et Asporotsttipi) et gérés dans les mêmes conditions.</p> <p>Dernier bâtiment à avoir été réhabilité, "Asporotsttipi – Maison de la Corniche basque" a ouvert officiellement ses portes au public le 16 octobre 2015.</p> <p>Développé sur environ 500 m², ce centre d'interprétation de la Corniche comporte, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none">• en rez-de-chaussée : un accueil, une salle de projection, un espace boutique nature, une salle de détente et des sanitaires publics,• en demi niveau supérieur : une salle principale consacrée à la valorisation des différentes valeurs patrimoniales du site naturel de la Corniche• et enfin, au 1^{er} étage : une salle d'exposition temporaire. <p>Afin de permettre l'ouverture au public d'Asporotsttipi – Maison de la Corniche basque, la Ville d'Hendaye recherche deux agents d'accueil pour la période du 1^{er} juin au 30 septembre 2017.</p> <p>Les deux premiers jours (jeudi 1^{er} et vendredi 2 juin) seront consacrés à la formation de ces deux agents qui travailleront ensuite en binôme autonome tous les samedis, dimanches et fériés jusqu'au 30 septembre.</p> <p>Ces agents d'accueil seront placés sous l'autorité directe du Conservateur du Domaine d'Abbadia.</p>
Descriptif du poste et missions	<p>MISSIONS D'ACCUEIL ET D'INFORMATION</p> <ul style="list-style-type: none">• Accueil du public en vis-à-vis• Réponse aux demandes d'informations faites par téléphone ou mail• Orientation du public dans sa découverte de la Maison de la Corniche et des outils d'information à sa disposition (expositions, documentation...)• Conseils en terme de conditions et de pratiques de découverte ou d'activités sur le Domaine d'Abbadia et la Corniche basque• Information du public par rapport au site, aux missions générales du Conservatoire, à l'organisation et aux activités de la structure• Tenue du standard téléphonique• Vente de produits de la boutique du Chardon bleu <p>GÉRER LES ESPACES OUVERTS AU PUBLIC</p> <ul style="list-style-type: none">• Entretien des locaux (ménage)• Ouverture/fermeture des différents accès au bâtiment• Signalement des dysfonctionnements et incidents

--	--

Profil du candidat	<p>COMPÉTENCES NÉCESSAIRES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sens de l'accueil et du contact • Connaissances et goût pour l'environnement <p>SAVOIR-FAIRE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Techniques d'accueil • Bases de bureautique • Tenue de caisse <p>CAPACITÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ponctualité • Qualités relationnelles, politesse et amabilité • Rigueur, honnêteté • Autonomie de travail • Disponibilité, ouverture d'esprit <p>CONNAISSANCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise de l'espagnol • Bases minimales de conversation en euskara et en anglais souhaitées • Connaissances naturalistes de base et connaissances du territoire et de son offre en terme de tourisme nature appréciées
Conditions	<p style="text-align: center;">PRISE DE POSTE : 1^{er} JUIN 2017</p> <p>LIEU DE TRAVAIL Asporotstipi ~ Maison de la Corniche basque Route de la Corniche - 64700 Hendaye</p> <p>DURÉE ET HORAIRES DE TRAVAIL Du 1^{er} juin au 30 septembre 2017, total de 360 heures réparties de la façon suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeudi 1^{er} juin : 8h45/13h et 14h/18h45 (découverte du domaine et des locaux) • Vendredi 2 juin : 8h45/13h et 14h/18h45 (doublon avec le personnel d'Abbadia) • puis tous les samedi, dimanches et fériés jusqu'au 30 septembre : 8h45/13h et 14h/18h45 (8h45/10h ménage puis à partir de 10h accueil du public) <p>SALAIRE : SMIC horaire</p>
<p>Candidature (CV + lettre de motivation) à adresser <u>avant le 5 mai 2017</u> par courriel à : domaine.abbadia@hendaye.com (indiquer en objet : "Candidature Agent d'Accueil Asporotstipi")</p>	